

Jos korjaamossasi käytetään Hella Gutmannin diagnoosilaitetta tai pakokaasutestauslaitetta, sinun on solmittava Hella Gutmann Solutions GmbH:n kanssa tietojenkäsittelysopimus. Säästääksemme sinut tällaisen sopimuksen laatimiselta olemme luoneet sellaisen sinulle. Tietojenkäsittelysopimus on liitetty tämän sähköpostiviestin liitteeksi tai se voidaan ladata kotisivulta [www.hella-gutmann.com/privacy](http://www.hella-gutmann.com/privacy). Sinun täytyy ainoastaan täydentää korjaamosi nimi ja lähettää allekirjoitettu sopimus osoitteeseen [av-vertrag@hella-gutmann.com](mailto:av-vertrag@hella-gutmann.com). Samoin myös kaikkien muiden henkilötietojen toimittavien yritysten kanssa on solmittava tietojenkäsittelysopimus.

## MITÄ HENKILÖTIETOJEN TALLENNUKSESSA JA KÄYTÖSSÄ ON HUOMIOITAVA?

Tärkeä tietosuojan tavoite on estää henkilötietojen väärinkäyttö. Käyttämällä suojaamattomia IT-järjestelmiä rikolliset voivat hankkia pankkitietoja ja käyttää näin luvattomasti tilejä. Henkilöstö- tai henkilöasiakirjanumeroiden avulla he voivat laatia ja myydä väärennettyjä asiakirjoja. Henkilötietojen väärinkäytöllä on usein taloudellinen tausta. Siksi on sitäkin tärkeämpää, että tietoja käsitellään tietosuojan mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että meidän on velvoitettava työntekijämme tietojen salaamiseen, varustettava IT-järjestelmämme säännöllisesti uusimmilla turvaohjelmistoilla, lähetettävä tietoja vain salattuja kanavia pitkin ja varmistettava tietokoneemme sekä diagnoosilaitteemme salanasuojalla asiointoa käyttöä vastaan. Lisäksi meidän on säilytettävä paperimuodossa olevia tietoja soveltuviissa lukittavissa säilytyslokeroissa ja poistettava henkilökohtaiset tiedot, kun niiden keräämisen syy ei ole enää voimassa. Siinä ovat suunnilleen tärkeimmät lainsäädännön määräykset tietoturvallisuuden takaamiseksi.

Hella Gutmann Solutions GmbH käyttää diagnoosilaitteen avulla tapahtuvaan tietojen siirtoon riittäviä salausohjelmia suojaamaan tietojasi hakkereiden hyökkäyksiä vastaan. Tulevaisuudessa diagnoosilaitteelle tulee olemaan saatavana myös salanasuojaustoiminto.

## MILLAISET SAKOT UHKAAVAT, JOS SÄÄNNÖKSIÄ EI NOUDATETA?

Enimmäissakko on 20 miljoonaa euroa tai korkeintaan 4 % yhteensä maailmanlaajuisesti edeltävän tilikautena saavutetusta vuosiliikevaihdosta, aina sen mukaan, kumpi arvoista on suurempi. Luonnollisesti tällaiset summat ovat kaukana pienen tai keskisuuren korjaamon todellisuudesta, mutta ne ovat myös ainoastaan lakisääteisten määräysten noudattamatta jättämisen suurimmat mahdolliset rangaistukset. Asiantuntijat odottavat, että uudet sakot alkavat n. 30 000 eurosta, ja myös se voi jo todella tuntua.

## 25. TOUKOKUUTA 2018 TULEE VOIMAAN UUSI EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS

### VIELÄ KERRAN KAIKKI LYHYESTI

#### ASIAKAS- TAI TYÖNTEKIJÄTIETOJEN UMPIMÄHKÄINEN TALLENTAMINEN ON KIELLETTYÄ.

Monissa jokapäiväisen työn tilanteissa tarvitsemme henkilötietoja, kuten esim. asiakkaan nimen voidaksemme ottaa tilauksen vastaan, ajoneuvon tunnusnumeron ajoneuvon tietojen lukemiseen tai työntekijän tilitiedot voidaksemme maksaa hänen palkkansa. Kaikki nämä tiedot ovat vastaavien henkilöiden omaisuutta. Saamme käyttää niitä ainoastaan lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseen ja liiketoimintamme harjoittamiseen tai kun omistaja on suostunut käyttöön. Muuten ei henkilökohtaisia tietoja saa tallentaa tai käyttää.

#### ASIAKKAIDEN TAI TYÖNTEKIJÖIDEN TIEDOT OVAT AINOASTAAN LAINASSA.

Kun tallennamme henkilökohtaisia tietoja, meidän on aina tiedettävä, missä tiedot sijaitsevat ja mitä niillä tehdään. Sillä tiedot ovat ainoastaan lainassa. Jokaisella asiakkaalla ja työntekijällä on oikeus tietää, mitä tietoja meillä hänestä on. Tämän lisäksi omistaja voi pyytää palauttamaan tietonsa tai vaatimaan niiden poistamista, jos sitä vastaan ei ole mitään lakisääteistä perustetta.

#### TOIMI VAROVASTI LUOVUTTAESSASI HENKILÖTIETOJA ETEENPÄIN.

Harvoissa tapauksissa kerättyjä tietoja käytetään ainoastaan yrityksen sisällä. Usein esimerkiksi veroneuvoja suorittaa myös palkanlaskennan, tai käytetyt IT-järjestelmät tallentavat automaattisesti tietoja pilveen. Jos käytämme tällaisia palveluja, annamme henkilötietoja eteenpäin kolmannelle osapuolelle. Lakisääteisesti luovuttaminen on sallittua ainoastaan sopimusvelvoitteiden täyttämistä varten. Samanaikaisesti meillä on tällaisissa tapauksissa velvollisuus tiedottaa asiakkaitamme tai työntekijöitämme tästä ja solmia tietojenkäsittelysopimus vastaavan palveluntarjoajan kanssa. Jos haluamme luovuttaa henkilötietoja eteenpäin myös muissa tarkoituksissa, tarvitsemme siihen tietojen omistajan suostumuksen.

#### TURVALLISUUS ON KAIKKEIN TÄRKEINTÄ.

Jos meille uskotaan henkilötietoja, meidän on käsiteltävä niitä erittäin huolellisesti. Siksi kaikkia tietoja on säilytettävä niin, ettei kukaan asiaton pääse niihin käsiksi. Tämä tarkoittaa myös, että varustamme tietokoneemme säännöllisesti uusimmalla turvaohjelmistolla ja kirjaudumme ulos, kun emme käytä tietokonetta tai diagnoosilaitetta.



TÄRKEITÄ VINKKEJÄ,  
JOTTA OLISIT TIETOINEN

KÄYTÄNNÖN OPAS  
TIETOSUOJASTA

HELLA GUTMANN SOLUTIONS GMBH

Am Krebsbach 2 | D-79241 Ihringen | Puh.: +49 (0) 7668-9900-0

S-posti: [datenschutz@hella-gutmann.com](mailto:datenschutz@hella-gutmann.com) | [www.hella-gutmann.com](http://www.hella-gutmann.com)

*Syy siihen, miksi juuri sinä pitelet tätä ohjelehtistä käsissäsi, on uusi EU:n yleinen tietosuojasetus, joka astuu voimaan 25. toukokuuta 2018. Lainsäädäntömme käyttää määräyksissään usein vaikeaa kieltä, jota on monissa tapauksissa vaikea lukea ja ymmärtää. Tästä syystä olemme tehneet sinulle yhteenvedon muutamasta tärkeimmästä määräyksestä arkikielellä.*

Ensinnäkin on tärkeää huomata, että tietosuojassa on aina kyse ainoastaan HENKILÖTiedoista. Näin ollen oleellisia ovat ainoastaan ne tiedot, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa. Näihin kuuluvat toisaalta tiedot, jotka viittaavat suoraan henkilöön, kuten esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, ja toisaalta tiedot, joista voidaan päätellä henkilö lisätietojen avulla. Näihin lukeutuvat esimerkiksi henkilötunnusnumero, rekisterinumero tai ajoneuvon tunnusnumero.

#### TYÖNTEKIJÖIDEN TYYPILLISIÄ HENKILÖTIETOJA:

- Nimi, osoite
- Sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Henkilöstönnumero
- Tilitiedot
- Terveystilaa koskevat tiedot
- Työnhakuasiakirjat

#### KORJAAMOASIAKKAAN TYYPILLISIÄ HENKILÖTIETOJA:

- Nimi, osoite
- Puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Luottokorttitiedot
- Ajokortti
- Rekisterinumero, ajoneuvon tunnusnumero

#### VÄLTÄ SUURET SAKOT JA PETTYNEET ASIAKKAAT

Uusi EU:n yleinen tietosuojasetus ei kiellä henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä, vaan määrää, kuinka niitä tulee käsitellä. Noin 80 % tietosuojasäännöksistä ovat jo nyt voimassa. Useimmat eivät kuitenkaan tiedä, mikä on sallittua ja mikä ei. Juuri tätä haluamme tämän esitteen avulla selvittää.

#### MILLOIN SAAMME TALLENTAA JA KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJA?

Jokapäiväisessä työssä on erilaisia tilanteita, joissa meidän on pystyttävä käsittelemään henkilötietoja. Jos esimerkiksi laskutamme asiakasta huollosta tai korjauksesta, tarvitsemme asiakkaan nimen ja osoitteen. Meidän on myös nähtävä ajokortti, ennen kuin voimme antaa asiakkaalle laina-auton. Tarvitsemme ajoneuvon tunnusnumeron valitaksemme oikean ajoneuvon. Ja jotta voisimme maksaa työntekijöittemme palkat, tarvitsemme heidän tilinumeronsa. Jos näiden tietojen tallentaminen ja käsittely olisi kiellettyä, emme voisi täyttää sopimusvelvoitteitamme tai harjoittaa liiketoimintaamme. Jotta voisimme tehdä sen, lainsäädäntö sallii henkilötietojen tallentamisen ja käytön tällaisiin tarkoituksiin. Meiltä vaaditaan kuitenkin, että pidämme kirjaa siitä, mitä henkilötietoja meillä on ja mihin niitä tarvitsemme.

Jos taas haluaisimme tallentaa ja käyttää henkilötietoja toisiin tarkoituksiin, tarvitsemme asiakkaan tai työntekijän suostumuksen. Jos esimerkiksi käytämme asiakkaittemme puhelinnumeroita ilmoittaaksemme heille tarjouksista, tarvitsemme siihen asiakkaamme suostumuksen. Tämä koskee myös tilanteita, joissa tallennamme tietoja asiakkaittemme perhesuhteista paremman asiakasläheisyyden saavuttamiseksi. On suositeltavaa, että suostumus pyydetään aina kirjallisesti, jotta siitä olisi todisteita. Meidän ei tulisi koskaan kysyä erityisen arkaluonteisia tietoja, kuten työntekijöittemme tai asiakkaittemme poliittista tai uskonnollista vakaumusta tai heidän geneettistä perimäänsä. Sellaisia tapauksia on vain erittäin vähän, joissa nämä tiedot ovat ehdottoman välttämättömiä. Eikä näitä esiinny korjaamoissa oikeastaan koskaan. Suuntaviivana voimme painaa mieleen, että henkilötietoja saa kerätä ja käsitellä ainoastaan silloin, kun tarvitsemme niitä asialliseen ja oleelliseen tarkoitukseen.

#### KUKA ON TIETOJEN OMISTAJA?

EU:n yleinen tietosuojasetus korostaa selkeästi, että jokainen EU-kansalainen on kaikkien omien tietojensa omistaja. Näin keräämämme ja käyttämämme tiedot ovat ainoastaan lainassa. Jokaisella EU-kansalaisella on oikeus tietää, mitä tietoja meillä hänestä on ja mihin niitä käytämme. Siksi meillä on velvollisuus antaa hänelle tietoja hänen niitä pyytäessään. Lisäksi hän voi pyytää meitä palauttamaan tietonsa tai vaatimaan niiden poistamista, jos sitä vastaan ei ole mitään lakisääteistä perustetta. Jos meillä on asiakkaan tai työntekijän suostumus hänen henkilötietojensa käyttöön, hän voi peruuttaa suostumuksen milloin tahansa. Myös tällöin meillä on velvollisuus täyttää hänen toiveensa. Jos annamme henkilötietoja kolmansille osapuolille sopimusvelvoitteittemme täyttämiseksi, meillä on velvollisuus tiedottaa asiakkaalle tai työntekijälle siirron tarkoituksesta ja laajuudesta.

#### MITÄ ON OTETTAVA HUOMIOON HENKILÖTIETOJA KOLMANSILLE OSAPUOLILLE LUOVUTETTAESSA?

Harvoissa tapauksissa kerättyjä tietoja käytetään ainoastaan yrityksen sisällä. Jos esimerkiksi lähetämme työntekijätietoja veroneuvojalle palkanlaskentaa varten tai kun IT-järjestelmämme (ATK-ratkaisu, diagnosilaitte) tallentavat tietoja automaattisesti pilveen, siirrämme tietoja kolmansille osapuolille. Tällöin on otettava huomioon seuraavat neljä seikkaa.



- **Ensinnäkin:** Henkilötietojen edelleen luovuttaminen ilman omistajan suostumusta on sallittu ainoastaan sopimusvelvoitteiden täyttämistä varten. Tämä tarkoittaa, että jos olemme sopineet asiakkaan kanssa auton korjaamisesta ja tarvitsemme siihen diagnosilaitetta, emme tarvitse tähän asiakkaan suostumusta, koska meidän on käytettävä korjaukseen tai sopimuksen täyttämiseen diagnosilaitetta. Muuten korjaus ei olisi mahdollinen. Tällaisissa tapauksissa ei erillistä suostumusta tarvita.
- **Toiseksi:** Tällaisessa tilanteessa tietojen omistajalle on ilmoitettava tästä kertaluonteisesti.
- **Kolmanneksi:** Meidän on solmittava ulkoisen palveluntarjoajan kanssa tietojenkäsittelysopimus varmistamaan, että yritys käsittelee sille uskottuja tietoja tietosuojan mukaisesti.
- **Neljänneksi:** Jos haluamme luovuttaa henkilötietoja eteenpäin myös muissa tarkoituksissa, tarvitsemme siihen tietojen omistajan suostumuksen.

#### TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS.

Kun luovutamme henkilötietoja toisille yrityksille, lainsäätävä määrittelee meidät **rekisterinpitäjäksi**. Toinen yritys taas on **tietojen käsittelijä**. Rekisterinpitäjänä meidän on varmistuttava siitä, että tietojen käsittelijä käsittelee annettuja tietoja oikein. Tämä taataan tietojenkäsittelysopimuksella, joka on solmittava rekisterinpitäjän ja tietojen käsittelijän välillä. Tässä sopimuksessa on lueteltava toisaalta kaikki tietojensiirron tarkoitukset. Toisaalta sopimukseen on liitettävä tietojen käsittelijän tekniset ja organisatoriset toimenpiteet liitteeksi, joissa kuvataan turva- ja suojavaatimusten täyttämiseen tarkoitettuja toimenpiteitä.

